

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ/SERVICII DE DATE
OFERTA TOAMNA 2023

Încheiat în data de

Între **Federatia PUBLISIND** cu sediul în București, Piața Walter Mărăcineanu nr 1-3, et 2 cam 49 sect. 1, CUI 22402190 COD IBAN RO56BRDE450SV03275604500 deschis la BRD reprezentată prin Teoroc Ștefan în calitate de

Președinte și

D-na/Dl, Nume _____ **Prenume** _____

membru al Sindicatului _____,

din cadru (angajator) _____,

CNP _____ in calitate de **Utilizator**,

A intervenit prezentul Contract de furnizare servicii de telefonie mobilă/ servicii date

Art.1 – Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de servicii de voce/date, telefonie mobilă Telekom denumite generic SERVICII, pentru numărul de telefon (*se bifeaza/completeaza*):

- PRELUNGIRE ABONAMENT EXISTENT**
 - Numarul de telefon _____
- PORTARE** (*numar de telefon pentru care se solicita portare trebuie sa fie neaparat cartela pre-pay*):
 - Numar de telefon: _____
 - Serie SIM (*obligatoriu*): _____
- ABONAMENT NOU** (*se va genera un numar de telefon nou*)

Art.2 – Durata contractului

- (1) Contractul este valabil pentru o perioadă de 24 luni (respectiv 28 luni pentru telefoanele mentionate din oferta) în cazul în care se achiziționează un terminal subvenționat.
- (2) Dacă utilizatorul nu solicită rezilierea contractului, cu 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună.

Art.3 – Serviciile

- (1) Conectarea este netaxabilă și activarea este gratuită.
- (2) Activarea unui abonament din Oferta Toamna 2023 este compusa din doua abonamente (exceptie anumite abonamentele mentionate in oferta) astfel:
 - a. abonamentul principal (numar existent pentru care s-a cerut prelungirea, numar pentru care s-a solicitat portarea, sau numar nou)
 - b. abonament secundar, care in functie de tipul abonamentului ales poate fi:
 - i. SIM doar pentru acces internet – conform caracteristicile din oferta
 - ii. SIM abonament secundar voce - conform caracteristicile din oferta
- (3) Abonamentul lunar pentru voce/date solicitat este (denumire si valoare):

- (4) Oferta de echipament/e aleasa este: Marca/model

- (5) Doresc ca echipamentul/ele solicitat la alin.3 sa fie livrat la adresa (se trece adresa unitatii)

- (6) Doresc sa fiu contactat la numarul de telefon

- (7) Factura detaliată la cerere
- (8) La toate sumele exprimate în Euro se va adăuga T.V.A
- (9) Serviciile roaming sunt ACTIVE in momentul inceperii perioadei contractuale pentru toate abonamentele de voce.
- (10) Pragul maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date este de 50 EUR/Cartela SIM

(11) Termen de livrare terminal 30 zile.

Art.4 – Obligațiile utilizatorului

- (1) Utilizatorul se obligă:
 - a) să dovedească atenție, chibzuință și realism în modul de utilizare al Serviciilor;
 - b) să plătească către Federația PUBLISIND lunar și la timp contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice/traficului de date efectuate;
 - c) să nu invoce niciun motiv sau act normativ care să îi permită neachitarea la timp și în totalitate a contravalorii serviciilor facturate.
- (2) Utilizatorul declară că este de acord cu următoarele modalități de plată: reținerea din salariul lunar, pe ștatul de plată, a contravalorii serviciilor contractate, pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, în baza comunicării lunare transmise de Federația PUBLISIND către angajator; serviciul de debit direct al bancii la care utilizatorul are deschis contul de salariu/pensie; depunere de numerar/virement bancar a sumei aferente facturii lunare în contul indicat de federație.
- (3) În cazul în care intervin modificări în situația utilizatorului (demisie, pensie, schimbare loc de muncă) acesta se angajează să plătească toate sumele datorate în baza contractului, în termen de 15 zile, în contul Federației PUBLISIND.
- (4) Utilizatorul nu poate solicita rezilierea contractului înainte de expirarea acestuia.
- (5) În situația excepțională în care utilizatorul solicită rezilierea contractului înainte de termenul prevăzut, acesta este obligat la plata abonamentului pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a contractului și data la care acesta trebuia să înceteze de drept.
- (6) De asemenea, dacă utilizatorul solicită rezilierea contractului înainte de termenul prevăzut, acesta va fi obligat la restituirea subvenției de care a beneficiat odată cu încheierea contractului precum și orice altă taxă de reziliere.
- (7) Utilizatorul se obligă să anunțe imediat Federația PUBLISIND despre orice schimbare a locului de muncă sau a domiciliului/reședinței precum și intenția de a se retrage din organizația sindicală afiliată la PUBLISIND.
- (8) Lipsa/pierderea calității de membru al unui sindicat afiliat la Federația PUBLISIND, a utilizatorului, conferă dreptul Federației PUBLISIND de a rezilia unilateral prezentul contract. Utilizatorul poate opta, în mod expres, în cazul în care se retrage din organizația sindicală, afiliată la PUBLISIND, pentru transferul abonamentului pe persoană fizică, iar societatea de telefonie mobilă poate face transferul de responsabilitate de pe persoană juridică pe persoană fizică. Utilizatorul va putea opta în acest caz pentru unul din abonamentele existente pe piață la acel moment.
- (9) Rezilierea unilaterală care are loc în condițiile alin 8 al prezentului articol nu dă naștere niciunei obligații în sarcina Federației PUBLISIND, iar în sarcina utilizatorului iau naștere obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- (10) Utilizatorul își exprima acordul ca valoarea abonamentului să fie oprită pe statul de plată în fiecare luna.
- (11) În situația în care utilizatorul își pierde calitatea de membru, își pastrează obligația de a achita contravaloarea abonamentului prin reținere pe stat pe toată durata perioadei contractuale.

Art.5 – Încetarea contractului

Contractul încetează în următoarele situații:

- (1) Prin pierdere de către utilizator a calității de angajat al _____ în conformitate cu condițiile de reziliere;
- (2) Prin reziliere la termen cu cerere realizată cu 45 zile înainte de data de expirare a perioadei contractuale.
- (3) Prin reziliere anticipată cu plata unei taxe de reziliere anticipată ce va fi calculată la momentul solicitării.

Art.6 – Sancțiuni

- (1) În cazul în care utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul contract, la timp și în totalitate, Federația PUBLISIND este în drept să pretindă daune interese, utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate.
- (2) Neplata integrală a facturii pe o lună conduce la suspendarea automată a postului telefonic/traficului de date.

- (3) Termenul maxim de plată a serviciilor de care beneficiază utilizatorul se stabilește la ziua de plată a salariilor (**data de _____ a fiecărei luni**). Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante.
- (4) În cazul în care utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 30 de zile, Federația PUBLISIND are dreptul de a trece din proprie inițiativă la rezilierea contractului. În această situație, utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se adaugă valoarea abonamentului pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a contractului și data la care acesta trebuia să înceteze de drept.

Art.7 – Litigii

- (1) Orice litigiu intervenit între părți va fi soluționat pe cale amiabilă.
- (2) În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente.

Art.8 – Clauze speciale

- (1) În caz de neexecutare a obligațiilor asumate de către utilizator, Federația PUBLISIND poate rezilia prezentul contract, de îndată ce a expirat termenul de executare, fără a mai fi necesară punere în întârziere, fără nicio alta formalitate prealabilă și fără intervenția instanței, instituindu-se un pact comisoriu de gradul IV, punerea în executare făcându-se asupra bunurilor mobile și imobile ale utilizatorului, până la recuperarea integrală a sumei datorate.
- (2) Prin prezentul contract utilizatorul își dă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Federația PUBLISIND, în vederea executării prezentului contract.
- (3) Declarația utilizatorului: prin prezentul contract îmi exprim acordul de a plăti factura de telefonie mobilă/abonament date, prin reținerea pe statul de plată a sumelor comunicate de Federația PUBLISIND către _____, (*se precizează angajatorul*) la care sunt salariat.
- (4) Prin semnarea prezentului contract, utilizatorul confirmă înțelegerea și acceptarea deplină a tuturor clauzelor cuprinse în prezentul contract.

Art. 9 - Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Datele cu caracter personal prelucrate de Federația PUBLISIND

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Federația PUBLISIND poate prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie și nr. carte de identitate, CNP, data nașterii, apartenența la sindicate, locul de muncă, numele angajatorului.

9.2 Persoanele vizate: membrii ai sindicatului, reprezentanți/imputerniciți/persoane de contact din cadrul companiilor sau instituțiilor/autorităților publice.

9.3 Scopurile colectării datelor cu caracter personal

Prelucram datele cu caracter personal, colectate în baza prezentului contract, în următoarele scopuri:

- a) în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale pe care ni le asumăm față de dvs.;
- b) în vederea îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră.

9.4 Destinatarul datelor dumneavoastră cu caracter personal

Federația PUBLISIND va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți, cu excepția acelor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor prezentului contract, respectiv TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA

De asemenea, vom putea furniza datele dvs. cu caracter personal către autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

9.5 Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Federatia PUBLISIND va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pana la finalizarea scopului pentru care au fost colectate sau ulterior, conform obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra.

Ulterior, daca dumneavoastra sau reprezentantul legal/imputernicit nu veti exercita dreptul de opozitie/de stergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Federatia PUBLISIND pe durata de timp prevazuta in procedurile interne sau vor fi distruse.

9.6 Drepturile persoanelor vizate

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiati de urmatoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie si drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

De asemenea, va este recunoscut dreptul de a depune o plângere in fata unei autoritati de supraveghere si de a introduce o cale de atac judiciara. In acest scop, in Romania, autoritatea de supraveghere este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal(www.dataprotection.ro)

9.7 Exercițarea drepturilor dumneavoastra.

Pentru exercitarea acestor drepturi va puteti adresa Federatia PUBLISIND prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate la adresa: București, Piața Walter Mărăcineanu nr 1-3, et 2 cam 49 sect. 1 sau prin transmiterea unui e-mail la adresa abonamente@publisind.ro.

9.8 Prin semnarea prezentului contract, dumneavoastra confirmati ca ati citit, ati fost informat(a) corect, complet, ati luat cunostinta de continutul acestui document, il inteleti pe deplin si sunteti de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs de catre Federatia PUBLISIND

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, _____ ,în 2 (două)exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Prezentul contract va fii însoțit în mod obligatoriu de o copie a cărții de identitate "certificată conform cu originalul" și semnat

Federatia PUBLISIND
Prin Președinte **TEOROC Ștefan**



Lider de sindicat _____
Semnatura/ Stampila

Utilizator
Nume _____
Semnatura _____

Anexa 1 - Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in Serviciu/Extraoptiune, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos: Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia

	destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674),
--	---

	Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale In Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascensi3n, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal,
	Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65
Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

Anexa 2 – Roaming

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Beneficiile de minute/SMS-uri in Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate in Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 catre alte destinatii internationale. Beneficiile de date Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza in Grupele 1-4.

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont. Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful additional de 0,0025 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

Telekom nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei

Anexa 3 -- OFERTA IPHONE 15

Alege			
Pret	46.5 EUR + TVA	54.9 EUR + TVA	54 EUR + TVA
Perioada	<u>24 luni</u>	<u>24 luni</u>	<u>28 luni</u>
Deumire abonament	iPhone 15 128GB servicii integrate voce+ date	iPhone 15 PLUS 128 GB servicii integrate voce+ date	iPhone 15 PRO 128GB servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 40 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	NELIMITAT: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 40 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	NELIMITAT: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 50 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Abonament secundar (cf descriere art 3.2)	Abonament Promotional NELIMITAT <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 100 min internat UE (1&2) + 5 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	Abonament Promotional NELIMITAT <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 200 min internat UE (1&2) + 12.9GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	SIM internet Trafic date national la viteza 4G - 8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	iPhone 15 128 GB	iPhone 15 PLUS 128 GB	iPhone 15 PRO 128 GB
Livrare	<u>30 zile</u>	<u>30 zile</u>	<u>30 zile</u>

Alege	
Pret	66.5 EUR + TVA
Perioada	<u>28 luni</u>
Denumire abonament	Promo iPhone 15 PRO MAX 256B servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 60 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Abonament secundar (cf descriere art 3.2)	Abonament Promotional NELIMITAT <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 100 min internat UE (1&2) + 5 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Terminal	iPhone 15 PRO MAX 128GB
Livrare	<u>30 zile</u>

SAMSUNG S23

Alege	
Pret	36 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Pachet SamsungS23 servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (2) ✓ 34 GB trafic de date UE <p>NOTA: Rooming ACTIVAT</p>
Abonament secundar (cf descriere art 3.2)	<p>SIM internet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	SAMSUNG GALAXY S23 128 GB
Livrare	<i>30 zile</i>

Alege			
Pret	40 EUR + TVA	49 EUR + TVA	53 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>	<i>28 luni</i>
Denumire abonament	Pachet SamsungS23 256GB servicii integrate voce+ date	Pachet SamsungS23+256GB servicii integrate voce+ date	Pachet SamsungS23ULTRA - 256GB servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (2) ✓ 34 GB trafic de date UE <p>NOTA: Rooming ACTIVAT</p>	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (2) ✓ 40 GB trafic de date UE <p>NOTA: Rooming ACTIVAT</p>	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (2) + 50 GB trafic de date UE <p>NOTA: Rooming ACTIVAT</p>
Abonament secundar (cf descriere art 3.2)	<p>SIM internet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps 	<p>Abonament Promotional NELIMITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 100 min internat UE (1&2) + 9 GB trafic de date UE ✓ NOTA: Rooming ACTIVAT 	
Terminal	SAMSUNG GALAXY S23 256 GB	SAMSUNG GALAXY S23+ 256 GB	SAMSUNG GALAXY S23 ULTRA 256 GB
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

Alege		
Pret	49 EUR + TVA	63 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>28 luni</i>
Denumire abonament	Pachet Samsung FLIP 5 512GB servicii integrate voce+ date	Pachet Samsung FOLD 5 256GB servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (2) ✓ 40 GB trafic de date UE <p>NOTA: Roaming ACTIVAT</p>	<p>NELIMITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute nationale/ Internationale zona 1 ✓ SMS-uri nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (2) ✓ 61 GB trafic de date UE <p>NOTA: Roaming ACTIVAT</p>
Abonament secundar <i>(cf descriere art 3.2)</i>	<p>Abonament Promotional</p> <p>NELIMITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 100 min internat UE (1&2) + 9 GB trafic de date UE <p>✓ NOTA: Roaming ACTIVAT</p>	<p>SIM internet</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	SAMSUNG FLIP 5 – 512 GB	SAMSUNG FOLD 5 - 256 GB
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

OFERTA GENERALA

Alege			
Pret	4 EUR + TVA	7.3 EUR + TVA	8.5 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Pachet Economy servicii integrate voce+ date	Pachet Promo 7.3 servicii integrate voce+ date	Pachet Promo 8.5 servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: ✓ Minute nationale ✓ Minute + SMS-uri in retea ✓ Trafic de date national 4G + SMS national – 0.05Eur/unitate + TVA NOTA: Fara acces international si roaming	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 1&2) + 7.5 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 1&2) + 7.5 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Abonament secundar <i>(cf descriere art 3.2)</i>	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G - 8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G - 8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps	SIM internet Trafic date national la viteza 4G - 10 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	NOKIA 150 DS 2020 sau Google Chromecast 3 GA00439-DE	Xiaomi Redmi A2 32 GB Black Sau HUAWEI Sound Joy Black	Samsung Galaxy A04 DS Black
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

Alege			
Pret	10 EUR + TVA	14.9 EUR + TVA	19 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Pachet Promo 10 servicii integrate voce+ date	Pachet Promo 14.9 servicii integrate voce+ date	Pachet Promo 19 servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 1&2) + 9 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 1&2) + 12 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute Internationale zona 1 ✓ Minute roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 18 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Abonament secundar <i>(cf descriere art 3.2)</i>	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G - 8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G-8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	Samsung Galaxy A14 (2023)	SAMSUNG GALAXY A23 5G Black/Blue	SAMSUNG GALAXY A34 (2023)
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

Alege		
Pret	22 EUR + TVA	26 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Pachet Promo 22 servicii integrate voce+ date	SAMSUNG S21FE 29 servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute Internationale zona 1 ✓ Minute roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 10.5 GB trafic de date UE NOTA: Roaming ACTIVAT	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute Internat. zona 1 ✓ Minute roaming UE ✓ Trafic de date national 4G ✓ 200 min internationale Europa mobil (zona 2) ✓ 28 GB trafic de date UE NOTA: Roaming ACTIVAT
Abonament secundar (cf descriere art 3.2)	NELIMITAT: ✓ Minute nationale ✓ Minute + SMS-uri in retea ✓ Trafic de date national 4G + SMS national – 0.05Eur/unitate + TVA	SIM internet ❖ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	SAMSUNG GALAXY A54 (2023)	SAMSUNG S21 FE
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

OFERTA PENTRU ACASA

Alege		
Pret	4 EUR + TVA	52.9 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Data Home 4 servicii date pentru acasa	Pachet Ipad Air servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: ✓ Trafic de date national 4G	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Convorbiri roaming UE ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa mobil (zona 2) + 40 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Abonament secundar <i>(cf descriere art 3.2)</i>	SIM internet Trafic date national la viteza 4G-8 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps	Abonament Promotional NELIMITAT ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute + SMS roaming ✓ Trafic de date national + 200 min internat UE (1&2) + 12 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIVAT
Terminal	Router 4G ZTE MF283U	Apple iPad Air 5
Livrare	<i>30 zile</i>	<i>30 zile</i>

Oferta TV

Alege	
Pret	35 EUR + TVA
Perioada	<i>24 luni</i>
Denumire abonament	Pachet TV35 servicii integrate voce+ date
Abonament Principal	NELIMITAT: ✓ Minute + SMS nationale ✓ Minute Internationale zona 1 ✓ Minute roaming UE Grupa 0 ✓ Trafic de date national 4G + 200 min internationale Europa (zona 1& 2) + 34 GB trafic de date UE NOTA: Rooming ACTIV
Abonament secundar <i>(cf descriere art 3.2)</i>	❖ Trafic date national la viteza 4G - 5 GB dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer la 128 kbps
Terminal	TV Smart 4K UHD Samsung 163 cm UE65AU7172UXXH
Livrare	<i>30 zile</i>